

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Erwachsenenenschulen

Allgemeine Mitteilungen

Erwachsenenschulen sind Zweigstellen des

**TIROLER
BILDUNGS
FORUM**



Tiroler Bildungsforum – Verein für Kultur und Bildung
Sillgasse 8/2, 6020 Innsbruck
Tel. +43 (0)512 581465
tiroler.bildungsforum@tsn.at
www.tiroler-bildungsforum.at

Mit der Anmeldung zu einem Angebot einer Erwachsenenenschule erklären sich die TeilnehmerInnen mit den AGB der Erwachsenenenschulen einverstanden.

Datenschutz

Alle TeilnehmerInnen und alle an Informationen der Erwachsenenenschulen Interessierte erklären sich damit einverstanden, dass ihre Daten bei den Erwachsenenenschulen bearbeitet und evident gehalten werden. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen finden Sie in der öffentlich einsehbaren [Datenschutzerklärung des Tiroler Bildungsforums](#).

Bilder

Die TeilnehmerInnen erklären sich bereit und stimmen mit Ihrer Veranstaltungsteilnahme zu, dass Fotos und Lichtbildaufnahmen von Einzelpersonen oder Gruppen im Rahmen von Veranstaltungen der Erwachsenenenschulen für Informationszwecke, Zwecke der Abbildung in Druckwerken oder elektronischen Medien (Repräsentationszwecke) sowie der Dokumentation angefertigt werden. Die TeilnehmerInnen stimmen diesfalls einer Veröffentlichung derart zu, dass daraus kein finanzieller, urheberrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Anspruch geltend gemacht wird. Den Erwachsenenenschulen entsteht aus der Veröffentlichung solcher Lichtbildwerke kein finanzieller Vorteil; sie dienen einzig dazu, die durchwegs gute Gesamtatmosphäre zu fördern und zu dokumentieren.

Anmeldung

Die Festlegung der Anmeldemodalitäten obliegt der örtlichen Erwachsenenschule und wird von dieser im Kursprogramm kommuniziert. Die Anmeldungen werden nach ihrem Einlangen gereiht. Jede Anmeldung ist verbindlich.

Bezahlung

Der Teilnehmerbeitrag ist, wenn nicht durch die jeweilige Erwachsenenschule anders angegeben, spätestens 3 Tage vor der Veranstaltung fällig. Bei Überschreitung des Zahlungstermins werden eventuelle InteressentInnen vorgezogen. Bei Veranstaltungsbeginn ist die Zahlungs-/Abbuchungsbestätigung auf Verlangen vorzuweisen.

Ermäßigungen

Mit dem Logo „Hunger auf Kunst“ gekennzeichnete Veranstaltungen können von BesitzerInnen eines gültigen Kulturpasses ermäßigt besucht werden.

Sonstige Ermäßigungen sind dem jeweiligen Programm zu entnehmen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen online, per E-Mail oder telefonisch abgeschlossenen Vertrag (Buchung eines Kurses, eines Vortrags etc.) zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die gegenständliche Erwachsenenschule mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Stornierung

Wenn kein Widerruf im Rahmen der oben genannten gesetzlichen Möglichkeiten erfolgt, können Anmeldungen bis spätestens 1 Woche vor Kursbeginn kostenlos storniert werden, wenn nicht anders angegeben. Bei späterer Stornierung muss der volle Kursbeitrag plus evtl. Materialkosten

verrechnet werden. Nicht besuchte Kursstunden können nicht nachgeholt oder im Nachhinein vergütet werden. Bei Nominierung einer Ersatzperson entfallen die Stornogebühren.

Programmänderung

Die Erwachsenenschulen behalten sich Änderungen von Kurstagen, Terminen, Zeiten, Veranstaltungsorten sowie Absagen vor. Bei Verhinderung der Kursleitung steht es der Erwachsenenschule offen, eine geeignete Vertretung einzusetzen.

Kursabsage

Für alle Veranstaltungen gibt es festgesetzte Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen. Die Erwachsenenschulen behalten sich vor, unterbelegte Veranstaltungen abzusagen. Im Falle einer Absage durch die Erwachsenenschulen wird der Teilnehmerbetrag in voller Höhe rückerstattet. In Absprache mit und auf Wunsch der TeilnehmerInnen können unterbelegte Kurse bei gleichbleibendem Beitrag verkürzt oder gegen Aufzahlung in voller Länge durchgeführt werden. Die Erwachsenenschulen behalten sich Änderungen von Kurstagen, Terminen, Zeiten, Veranstaltungsorten sowie Absagen vor. Etwaige Ersatzansprüche von TeilnehmerInnen (z.B. Fahrtspesen, Kosten für Zeitausfall, etc.) werden von den Erwachsenenschulen abgelehnt. Die TeilnehmerInnen werden rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

Ausschlussbedingungen

Die Erwachsenenschulen behalten sich das Recht vor, in begründeten Fällen (Nichterfüllung der Kursanforderungen, zu geringe Anwesenheit bei Kursen mit Anwesenheitspflicht, unangemessenes Verhalten etc.) TeilnehmerInnen den Besuch der Veranstaltung zu untersagen.

Teilnahmebestätigungen

Bei Kursen und Vorträgen erhalten die TeilnehmerInnen nach mindestens 80%-iger Anwesenheit auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung.

Kursorte

Die Angebote der Erwachsenenschulen finden großteils in Tiroler Schulen und anderen örtlichen Einrichtungen statt. Mit der Teilnahme an einem Angebot der Erwachsenenschule verpflichten sich die TeilnehmerInnen, die Hausordnung des jeweiligen Veranstaltungsortes einzuhalten. Ein Aufenthalt im Veranstaltungsgebäude nach Ende der Veranstaltung ist nicht gestattet.

Haftungsausschluss

Eine Teilnahme an Angeboten und die damit verbundene Benützung der Infrastruktur erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und mit der Zustimmung, dass bei Unfällen weder das Tiroler Bildungsforum noch der Raumeigentümer haftet.

Die Teilnahmen an Bewegungsangeboten der Erwachsenenschulen ist nur in gutem Gesundheitszustand möglich. Die körperliche Belastbarkeit muss von TeilnehmerInnen eigenverantwortlich eingeschätzt werden.